

ANKIETA

dotycząca oceny usług w Solankowym SPA



Pragnąc stale udoskonalać nasze usługi w Solankowym SPA oraz dopasowywać je do oczekiwań naszych Gości, prosimy o wypełnienie ankiety. Wszelkie uwagi i sugestie pomogą nam udoskonalić Państwa oczekiwania.

1. Skąd dowiedziała/ł się Pani/Pan o Solankowym SPA?

- od znajomych
- z prasy
- z radia
- z ulotki/plakatu
- z Internetu
- inne (jakie?) _____

2. Jak często korzysta Pani/Pan z zabiegów kosmetycznych?

- częściej niż raz na 3 mies.
- raz na 3 mies.
- raz na 6 mies.
- raz w roku
- nie korzystam

3. Co jest dla Pani/Pana najistotniejsze przy wyborze SPA?

- fachowa, kompetentna obsługa
- marka, kosmetyki stosowane w zabiegach
- jakość hotelu
- położenie
- cena
- inne _____

4. Z jakich zabiegów korzysta Pani/Pan najczęściej?

- zabiegi na twarz
- zabiegi na ciało
- zabiegi na dłonie, stopy
- nie korzystam

5. Czy Pani/Pana zdaniem oferta zabiegów:

- przewyższa standardem przeciętną ofertę tego typu usług w Polsce
- dorównuje standardem przeciętnej ofercie tego typu usług w Polsce
- nie dorównuje standardem przeciętnej ofercie tego typu usług w Polsce

6. Czy strój i wygląd kosmetologa budził zastrzeżenia?

- TAK NIE

7. Czy kosmetolog informował o każdej czynności, którą wykonywał i o jej efektach?

- TAK NIE

8. Jakie typy zabiegów są dla Pani/Pana istotne?

- relaksacyjne
- oczyszczające
- nawilżające
- odmładzające
- regenerujące
- inne _____

9. Czy zostały zaproponowane kosmetyki do pielęgnacji domowej?

- TAK NIE

10. Inne uwagi i wnioski:

Proszę ocenić (5 – bardzo dobrze, 1 – bardzo źle):

	5	4	3	2	1
Przydatność usług kosmetycznych w Uzdrowisku Konstancin-Zdrój	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uprzejmość personelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kompetencje personelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atmosfera panująca podczas zabiegu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efekty po zabiegu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stosunek jakości do ceny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>