

REGULAMIN STREFY SPA

1. SPA jest strefą ciszy i relaksu.
2. Dzieci poniżej 12 lat mogą przebywać na terenie SPA wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej.
3. Dzieci i młodzież poniżej 18 roku życia mogą korzystać ze SPA jedynie za pisemną zgodą rodzica/opiekuna prawnego.
4. Na terenie SPA obowiązuje zakaz: palenia tytoniu, spożywania alkoholu, wnoszenia opakowań szklanych, żucia gumy, spożywania jedzenia.
5. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie SPA.
6. Na terenie SPA nie używamy własnych odbiorników MP3, aparatów fotograficznych ani telefonów komórkowych.
7. Do SPA nie będą wpuszczane osoby:
 - których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
 - z oznakami chorób stwarzających niebezpieczeństwo,
 - bez bielizny własnej lub jednorazowej,
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych gości i pracowników SPA,
 - których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
 - którzy zachowują się niestosownie wobec innych gości i pracowników SPA.
8. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu SPA będą usuwane z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów.
9. W przypadku niestosownego lub agresywnego zachowania podczas zabiegu personel SPA przerwie wykonywany zabieg. Przerwanie zabiegu z powyższego powodu nie zwalnia gościa od obowiązku uiszczenia całej należnej opłaty za zabieg, którą gość zobowiązuje się zapłacić.
10. Na terenie SPA obowiązuje cisza. Pracownicy SPA mają prawo wyprosić osoby, które nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób wpływają na dyskomfort innych gości.
11. EVA Park Life & SPA zastrzega sobie prawo do skrócenia zabiegu w przypadku spóźnienia - dany czas zostaje odliczony od zabiegu bez obniżania jego ceny.
12. W przypadku spóźnienia Gościa na zabieg ponad 10 min, SPA zastrzega sobie prawo do anulowania usługi.
13. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja zabiegów, a przed przystąpieniem do zabiegów każdy Gość jest zobowiązany do wypełnienia zdrowotnej karty klienta.
14. Goście SPA ze schorzeniami m.in.: cukrzyca, choroby serca, wysokie lub niskie ciśnienie krwi oraz przyjmujący leki przeciwzakrzepowe, przeciwhistaminowe, uspokajające lub należące do grupy beta-blokerów, osoby po operacjach oraz kobiety w ciąży powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług SPA. Bezwzględnym przeciwwskazaniem do zabiegów SPA są choroby nowotworowe (w ciągu ostatnich 5 lat), chyba że osoba zainteresowana zabiegiem posiada pisemną zgodę lekarza.
15. EVA Park Life & SPA nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem ze SPA.
16. W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych należy zastosować się do powyższych reguł.
17. EVA Park Life & SPA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do niniejszego Regulaminu.
18. EVA Park Life & SPA zastrzega sobie prawo do odwołania/przesunięcia terminu zabiegu. SPA zobowiązane jest wtedy uzgodnić nowy termin w porozumieniu z Klientem.
19. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany godzin otwarcia SPA z przyczyn niezależnych.
20. Klient jest zobowiązany do zapłaty za wykonane usługi SPA według aktualnego cennika.
21. Odwołanie wizyty możliwe jest do 24h przed zaplanowaną wizytą.

OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z ZABIEGÓW SPA:

1. Należy unikać obfitych posiłków na godzinę przed planowaną wizytą w SPA.
2. Poinformować pracowników SPA o jakichkolwiek dolegliwościach mogących wpłynąć na prawidłowy przebieg zabiegu.
3. Korzystanie z basenu solankowego, jacuzzi oraz sauny suchej i łaźni parowej zaleca się odbywać przed zabiegami kosmetycznymi i pielęgnacyjnymi.