

REGULAMIN ZAKUPU ORAZ KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW UZDROWISKA KONSTANCIN-ZDRÓJ S.A.

I. DEFINICJE

1. Voucher – karta upominkowa do wykorzystania na konkretne pakiety lub jednostkowe usługi świadczone w Uzdrowisku Konstancin-Zdrój S.A.
2. Uzdrowisko Konstancin-Zdrój S.A. – wystawca oraz realizator Voucherów.
3. Nabywca/ Użytkownik – każda osoba fizyczna, pełnoletnia, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, spełniająca warunki określone w Regulaminie.

II. WARUNKI OGÓLNE

1. Zakupu Voucherów można dokonać w Recepcji, Recepcji SPA lub w Dziale Sprzedaży i Marketingu Uzdrowiska Konstancin-Zdrój S.A.
2. Voucher może być realizowany wyłącznie w Uzdrowisku Konstancin-Zdrój S.A.
3. Każdy Voucher jest ewidencjonowany, przez nadanie nr Vouchera oraz pieczętkę Uzdrowiska Konstancin-Zdrój S.A.
4. Uzdrowisko Konstancin-Zdrój S.A nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
5. Nabywcy lub Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Uzdrowiska Konstancin-Zdrój S.A z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
6. Uzdrowisko Konstancin-Zdrój S.A nie wystawia duplikatów Voucherów.
7. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
8. Data ważności jest określona na voucherze i wynosi 6 miesięcy.
9. Data ważności Voucherów nie może zostać przedłużona.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

1. Voucher może zostać wykorzystany na konkretne usługi świadczone w Uzdrowisku Konstancin-Zdrój S.A., które zostały określone na Voucherze np.: noclegi, pakiety pobytowe, usługi gastronomiczne, usługi Wellness (basen, jacuzzi, sauny), usługi SPA (zabiegi pielęgnacyjne), zakup kosmetyków w Solankowym SPA, zakup kosmetyków uzdrowiskowych.
2. Przed wykonaniem usługi/zrealizowaniem zakupu, Użytkownik przedstawia oryginał Vouchera uprawniającego go do korzystania z określonych usług/zakupu. Nieokazanie Vouchera skutkuje odmową wykonania usługi/ zakupu.
3. Voucher nie podlega zwrotowi oraz wymianie na gotówkę.
4. Voucher na konkretną usługę lub pobyt należy wykorzystać jednorazowo bez możliwości podziału, natomiast Vouchery kwotowe można wykorzystać podczas kilku wizyt (z zachowaniem terminu ważności Vouchera).
5. W przypadku otrzymania kilku Voucherów nie można łączyć ich razem. Voucher nie dotyczy zabiegów objętych promocją. Promocje nie łączą się.
6. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość usługi lub zakupu jest niższa niż wartość Vouchera.
7. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą, kartą kredytową gdy wartość świadczonej usługi lub zakupu jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera.
8. W przypadku wyboru usługi/noclegu Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji terminu usługi/ noclegu.
9. Odwołanie umówionej usługi/ noclegu musi nastąpić co najmniej 24 godziny przed terminem.
10. W przypadku nieodwołania usługi/ noclegu w wyznaczonym terminie, Voucher przepada.
11. Uzdrowisko Konstancin-Zdrój S.A ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:
 - a) upłynął termin ważności Vouchera,
 - b) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.

IV. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje paragon fiskalny. Faktura VAT wystawiana jest na wyraźne życzenie Nabywcy.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Uzdrowisko Konstancin-Zdrój S.A po złożeniu pisemnej reklamacji przez Użytkownika.
3. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest paragon fiskalny wydany przy zakupie Vouchera.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej oraz w recepcjach Uzdrowiska Konstancin-Zdrój S.A
3. Uzdrowisko Konstancin-Zdrój S.A zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia. Zmieniony Regulamin będzie do wglądu w recepcjach Uzdrowiska Konstancin-Zdrój S.A oraz na stronie internetowej.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.