

REGULAMIN KARNETÓW STREFY BASENOWEJ/WELLNESS EVA PARK LIFE & SPA

1. Karnet upoważnia do korzystania ze Strefy Basenowej/Wellness EVA Park Life & SPA, rozumianej jako basen, tereny przyległe do basenu w tym samym pomieszczeniu, tj.: jacuzzi, sauny, natryski oraz toalety znajdujące się przy basenie.
2. Karnetem mogą się posługiwać wyłącznie osoby upoważnione, których imiona i nazwiska zostały wpisane do karnetu i rejestru recepcji EVA Park Life & SPA. Pracownik Eva Park Life & SPA ma prawo poprosić posiadacza karnetu o okazanie dokumentu celem weryfikacji jego tożsamości. W przypadku odmowy okazania lub braku takiego dokumentu pracownik ma prawo odmówić tej osobie wstępu na basen.
3. Z karnetu jednorazowo może korzystać jedna (karnet imienny) lub maksymalnie 4 osoby (karnet rodzinny, za wyjątkiem Karty Dużej Rodziny – max. 6 osób), imiennie wskazane zgodnie z pkt 2 powyżej.
4. Korzystanie z karnetu jest możliwe w dniach i godzinach funkcjonowania basenu.
5. Ważność karnetu rozpoczyna się z dniem wykupienia usługi i kończy się w kolejnym miesiącu kalendarzowym tą samą datą. Maksymalnie na 30/31 dni.
6. Jednorazowy czas przebywania w Strefie Basenowej/Wellness EVA Park Life & SPA w ramach karnetu wynosi maksymalnie 2 godziny. Po przekroczeniu tego czasu posiadacz karnetu zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty zgodnie z aktualnym cennikiem za każdą przekroczoną minutę
7. W przypadku zgubienia karnetu Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy. Na życzenie Klienta może zostać wystawiony duplikat.
8. Za niewykorzystanie karnetu w terminie nie przysługuje żadna gratyfikacja czy zwrot środków zarówno w trakcie jego realizacji, jak i po zakończeniu ważności karnetu.
9. W wyjątkowych przypadkach udokumentowanych przez posiadacza karnetu (np. długotrwała choroba), karnet może zostać przedłużony bez dopłaty, na podstawie pisemnego wniosku, który będzie rozpatrywany indywidualnie przez Kierownika Działu Hotelarstwa EVA Park Life & SPA.
10. Eva Park Life & SPA zastrzega sobie możliwość niewpuszczenia posiadacza karnetu na teren Strefy Basenowej/Wellness EVA Park Life & SPA w przypadku awarii, przerw technicznych i innych zdarzeń losowych oraz w sytuacjach pełnego obłożenia obiektu. W takich sytuacjach karnet będzie można wykorzystać w innym terminie i porach dnia, w których nie będzie ku temu przeszkód.
11. Podczas przestoju w funkcjonowaniu strefy basenowej, o których mowa w pkt 9 powyżej, w ramach rekompensaty okres ważności karnetu jest przedłużany proporcjonalnie do ilości dni przestoju.
12. Posiadacz karnetu, wchodząc na teren Strefy Basenowej/Wellness EVA Park Life & SPA, akceptuje jego regulamin oraz jest świadomy praw i obowiązków wynikających z jego treści.
13. Przy zakupie karnetu użytkownik podając swoje dane osobowe, wyraża jednocześnie zgodę na ich przetwarzanie, wyłącznie w celu korzystania z usług Strefy Basenowej/Wellness EVA Park Life & SPA.
14. Zakup oraz korzystanie z karnetu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
15. W przypadku osób niestosujących się do regulaminu Strefy Basenowej/Wellness EVA Park Life & SPA zastrzega sobie możliwość usunięcia takich osób ze Strefy Basenowej/Wellness EVA Park Life & SPA bez zwrotu środków za zakup karnetu. Osoby, które wielokrotnie lub w sposób rażący naruszyły postanowienia regulaminu Strefy/Basen Wellness EVA Park Life & SPA mogą zostać nie wpuszczone na teren basenu pomimo posiadania ważnego karnetu. Osobom tym nie przysługuje zwrot należności za posiadany karnet.
16. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie ostateczny głos należy do Kierownika Działu Hotelarstwa EVA Park Life & SPA.